

हिंदी अनुभाग/Hindi Section



भा.कृ.अनु.प.-भारतीय कृषि अनुसंधान संस्थान
ICAR-Indian Agricultural Research Institute
पूसा, नई दिल्ली-12/Pusa, New Delhi-12



ई-मेल-hindicell@iari.res.in

फा.सं.हि.अ.2-3/हिंदी20/20-21/1443

दूरभाष :011-25842451

दिनांक: 21/08/2020

सेवा में,

संयुक्त निदेशक(प्रशासन),
भा.कृ.अनु.प.-भा.कृ.अनु.सं.,
पूसा, नई दिल्ली-110012



विषय: निदेशक कार्यालय की राजभाषा कार्यान्वयन उप समिति की दिनांक 21.07.2020 को आयोजित बैठक के कार्यवृत्त की मद संख्या 05 के बिंदु 03 संस्थान के सिटीजन चार्टर के संबंध में।

महोदय,

निदेशक कार्यालय की राजभाषा कार्यान्वयन उप समिति की बैठक दिनांक 21.07.2020 को पूर्वाह्न 11.00 बजे आयोजित बैठक, जिसमें संस्थान के सिटीजन चार्टर पर हुई चर्चा में यह निर्णय लिया गया था कि निदेशक कार्यालय व एनेक्सी भवन के मुख्य द्वार पर लगाए जाने वाले संस्थान के सिटीजन चार्टर की सामग्री को बोर्ड पर प्रदर्शित करने के लिए संक्षिप्त करवाए जाने हेतु आपके पास अग्रेषित किया जाए। ताकि संशोधन उपरांत सिटीजन चार्टर लगवाने की प्रक्रिया अतिशीघ्र पूर्ण की जा सके। यह सिटीजन चार्टर 2019-20 अवधि हेतु था इसकी अगली समीक्षा जुलाई, 2020 में की जानी थी। इस सिटीजन चार्टर को मूलतः पी एम ई सेल द्वारा तैयार किया गया है।

अतः सिटीजन चार्टर अंतिम रूप दिए जाने हेतु इस पत्र के साथ सादर प्रेषित हैं।

संलग्नक: यथोपरि।

भवदीय,

(केशव देव)

उप निदेशक (राजभाषा)

- 1) संलग्नक 1 और 2 के चार्टर को सौंपें।
- 2) संलग्नक 3 के चार्टर को सौंप दें।
- 3) एक हरे रंग का बोर्ड जो कि Transport Section के चालक लगाए हैं, पुराना information है, सौंप दें।
- 4) कृषि-अनु.प. के चार्टर को सौंप दें।



भा.कृ.अ.प.- भारतीय कृषि अनुसंधान संस्थान
के लिए
नागरिक/ग्राहक-अधिकार-पत्र
(2019-20)

पता : पूसा, नई दिल्ली-110012

वेबसाइट आईडी : <http://www.iari.res.in>

जारी करने की तिथि : जुलाई 2019

अगली समीक्षा : जुलाई 2020

34
AAT

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य

दूरदर्शिता (विजन)

देश में गतिशील निरुद्ध भौतिक और आर्थिक वातावरण के अंतर्गत गुणवत्ता मानव संसाधन विकास के साथ-साथ भोजन, पोषण और आजीविका सुरक्षा के साथ टिकाऊ कृषि और आर्थिक समृद्धि प्राप्त करने के लिए अभिनव प्रौद्योगिकियों का जनन एवं विस्तार।

लक्ष्य(मिशन)

संस्थान का प्राथमिक लक्ष्य, विज्ञान और ज्ञान की नई सीमाओं का पता लगाना और प्रौद्योगिकी के विकास एवं एक जीवंत संवेदनशील और लचीली कृषि जोकि प्रभावी ढंग से उत्पादक, पर्यावरण के अनुकूल, टिकाऊ, आर्थिक रूप से लाभदायक और सामाजिक दृष्टि से न्यायसंगत हो, के नीति मार्गदर्शन हेतु मानव संसाधन विकास करना है।

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवाएं/कार्य निष्पादन	भार	सफलता संकेतक	सेवा मानक	इकाई	भार	आंकड़ा स्रोत
1	बीज, मृदा, जल, कृषिरसायन परीक्षण	40	नमूनों की प्राप्ति के उपरांत बीज	30	कार्य दिवस	10	अध्यक्ष, बीज विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी संभाग
			नमूना परीक्षण हेतु लिया गया समय				
			नमूनों की प्राप्ति के उपरांत मृदा	40	कार्य दिवस	10	अध्यक्ष, मृदा विज्ञान एवं कृषि रसायनविज्ञान संभाग
			नमूना परीक्षण हेतु लिया गया समय				
			नमूनों की प्राप्ति के उपरांत जल	45	कार्य दिवस	10	परियोजना निदेशक जल प्रौद्योगिकी केन्द्र
2	रोग निदान	15	नमूनों की प्राप्ति के उपरांत कवक	40	कार्य दिवस	5	अध्यक्ष, पादप रोगविज्ञान संभाग
			पहचान हेतु लिया गया समय				
			नमूनों की प्राप्ति के उपरांत जीवाणुओं की पहचान हेतु लिया गया समय	90	कार्य दिवस	5	-तदैव-
			नमूनों की प्राप्ति के उपरांत विषाणुओं की पहचान हेतु लिया गया समय	60	कार्य दिवस	5	-तदैव-
			उत्पादों/प्रक्रियाओं के व्यावसायीकरण हेतु लिया गया समय	60	कार्य दिवस	10	प्रभारी, जैडटीएम एवं बीपीडी यूनिट
3	प्रौद्योगिकियों का व्यावसायीकरण तथा कृषि-सलाहकार सेवाएं	30	प्रौद्योगिकी/उत्पाद/प्रक्रियाओं के अनुज्ञप्ति हेतु लिया गया समय	50	कार्य दिवस	10	-तदैव-
			अनुरोध प्राप्ति के उपरांत किसानों को कृषि सलाह हेतु लिया गया समय	7	कार्य दिवस	10	संयुक्त निदेशक (प्रसार)
			प्रवेश के उपरांत एम.एससी./एम.टैक/पीएच.डी. उपाधि हेतु लिया गया समय	2-5	वर्ष	7.5	डीन एवं संयुक्त निदेशक (शिक्षा)
4	स्नातकोत्तर छात्रों और ग्राहकों की क्षमता निर्माण	15	एएचआरडी प्रशिक्षण की समयावधि	1-25	सप्ताह	7.5	-तदैव-

मुख्य सेवाएं/कार्य निष्पादन

क्र.सं.	सेवाएं/कार्य निष्पादन	भार	उत्तरदायी व्यक्ति, पदनाम सहित	ई-मेल	मोबाइल एवं दूरभाष नं.	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	माध्यम	राशि
1	बीज, मृदा, जल, कृषि रसायन परीक्षण	40	बीज परीक्षण: डॉ. डी.के. यादव अध्यक्ष, बीज विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी संभाग मृदा परीक्षण: डॉ. बी.एस. दत्तविंदी अध्यक्ष, मृदा विज्ञान एवं कृषि रसायन विज्ञान संभाग जल परीक्षण: डॉ. मान सिंह परियोजना निदेशक(का.) जल प्रौद्योगिकी केन्द्र कृषि-रसायन परीक्षण: डॉ. अनुपमा अध्यक्ष, कृषि रसायन संभाग	head_ssi@iari.res.in, head_ssaac@iari.res.in	09868537641 (011-25841428) 09811365124 (011-25841494)	सार्वजनिक/निजी एजेंसी, भा.कृ.अ.प. के संस्थान, कृषि मंत्रालय, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों और अंतरराष्ट्रीय संगठनों से प्राप्त मांग-पत्र	निर्धारित प्रपत्र पर मांग/अनुरोध	कृषक/राज्य सरकार/सार्वजनिक/निजी एजेंसियां/केन्द्र सरकार/भा.कृ.अ.प. के संस्थान, राज्य कृषि विश्वविद्यालय	ड्रॉप्ट/नकद/ईसीएस हस्तांतरण	सेवा से सेवा पर निर्भर
2	रोग निदान	15	डॉ. रश्मि अग्रवाल अध्यक्ष, पादप रोग विज्ञान संभाग	head_patho@iari.res.in	09999675782 (011-25843474)	कृषकों, सार्वजनिक/निजी एजेंसी से प्राप्त मांग-पत्र	निर्धारित प्रपत्र पर मांग/अनुरोध	-नदैन- नकद	ड्रॉप्ट/नकद	सेवा से सेवा पर निर्भर
3	प्रौद्योगिकियों का व्यावसायीकरण तथा कृषि-सलाहकार सेवाएं	30	व्यावसायीकरण: डॉ. नीरू भूषण, प्रभारी, जेडटीएम एवं बीपीडी यूनिट कृषि सलाहकार सेवा: डॉ. जे.पी. शर्मा संयुक्त निदेशक (प्रसार)	zonaltech@iari.res.in jd_extn@iari.res.in	08744021213 (011-25847255) 09811721815 (011-25842387)	इच्छुक एजेंसियों द्वारा व्यावसायिक उपयोग के लिए प्रौद्योगिकी हस्तांतरण हेतु अनुरोध व्यक्तिगत सम्पर्क/फोन कॉल/कृषकों से लिखित अनुरोध	समझौता ज्ञापन लिखित अनुरोध/फोन कॉल	-नदैन- नकद	ड्रॉप्ट/नकद *	प्रौद्योगिकी हस्तांतरण समझौता के अनुसार *
4	स्नातकोत्तर छात्रों और ग्राहकों की क्षमता निर्माण	15	डॉ. रश्मि अग्रवाल डीन एवं संयुक्त निदेशक (शिक्षा) (का.)	dean@iari.res.in	09999675782 (011-25843382)	प्रतियोगिता परीक्षा द्वारा एम.एससी. एवं पीएच.डी. पाठ्यक्रम में प्रवेश	निर्धारित प्रपत्र पर आवेदन	स्नातक छात्र	ड्रॉप्ट/नकद	स्नातकोत्तर विद्यालय के मानक अनुसार

*मानक/दिशानिर्देश/नियम अनुसार

शिकायत निवारण प्रक्रिया

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्प लाइन सं.	मोबाइल नं.	ई-मेल
1	डॉ. ए. के. सिंह निदेशक, अति.प्रभार, भा.कृ.अ.सं.	011-25843375, 25842367	9582922324	director@iari.res.in
2	डॉ. अशोक कुमार सिंह संयुक्त निदेशक (अनुसंधान) (का.)	011-25843379	98990454037	jd_research@iari.res.in
3	डॉ. रश्मि अग्रवाल संयुक्त निदेशक(शिक्षा) (का.)	011-25843382	9999675782	dean@iari.res.in
4	डॉ. जे.पी.शर्मा संयुक्त निदेशक (प्रसार)	011-25842387	9811721815	jd_extn@iari.res.in
5	श्री रत्नेश यादव संयुक्त निदेशक (प्रशासन)	011-25842390	8894185733	registrar@iari.res.in

पणधारकों (स्टेकहोल्डर)/ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	पणधारक (स्टेकहोल्डर)/ग्राहक
1.	स्नातकोत्तर छात्र
2.	कृषक और उनके संगठन, स्वयं सहायता समूह, उपभोक्ता
3.	गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ)
4.	कृषि आधारित उद्योग, व्यावसायिक उद्यम, संसाधक, भंडारण मालिक, निर्यातक
5.	अन्य सरकारी/अनुसंधान एवं विकास (R & D) विभाग
6.	राज्य कृषि विश्वविद्यालयों, केन्द्रीय विश्वविद्यालयों और अन्य विश्वविद्यालयों सहित अनुसंधानकर्ता
7.	अंतरराष्ट्रीय संस्थान/संगठन यथा - सीजीआईएआर संस्थान, एवं व्यक्ति/राष्ट्रों के समूह पर आधारित अनुसंधान एवं विकास संस्थान

क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र का नाम	दूरभाष नं.	मोबाइल नं.	ई-मेल	पता
1	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र (अनाज एवं बागवानी फसलें)	0177-2808766 0177-2655305 (फैक्स)	09817075535	head_shimla@iari.res.in, iarihort@sancharnet.in	अमरतारा कॉटेज, शिमला-171004 (हि.प्र.)
2	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	0423-2234796 0423- 2230463 (फैक्स)	09442350239	head_well@iari.res.in iariwellington@gmail.com	वेलिंगटन-643231 (नीलगिरि) (तमिलनाडु)
3	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	0731-2702921 0731-2701131 (फैक्स)	09425957920	head_indore@iari.res.in iariindore@sancharnet.in	आवासीय क्षेत्र, (कृषि महाविद्यालय के समीप), इंदौर-452001 (मध्य प्रदेश)
4	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	0184-2267169 0184- 2266672 (फैक्स)	09416031510	head_karnal@iari.res.in ssatwal.iari@gmail.com	पो.बा. नं.23, करनाल -132001 (हरियाणा)
5	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	01902-241280 01902-240124 (फैक्स)	09418075652	head_katrain@iari.res.in headrsk@gmail.com	कटराई-175129 कुल्लू वैली (हि.प्र.)
6	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	020-25889968 020- 25889969 (फैक्स)	09968443944	head_pune@iari.res.in iariipune@rediffmail.com	सर्वे नं. 125ए, बानेर फाटा, आई.टी.आई. रोड, औध, पुणे- -411007, (महाराष्ट्र)
7	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	06274-240232 06274- 240236 (फैक्स)	09572511326	head_bihar@iari.res.in head_rs29@rediffmail.com	पूसा, जिला समस्तीपुर-848125 (बिहार)
8	भा.कृ.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	03552-255446 (टेलीफैक्स)	09647875581	head_kalim@iari.res.in iariiskalimpong@rediffmail.com	8.5 माइल, लोवर रेशी रोड, कलिम्पोंग, -734301 (पश्चिम बंगाल)
1	भा.कृ.अ.सं. - ऑफ सीजन नर्सरी	0836-2442983	09482181551	head_dhar@iari.res.in, bs_patil200@yahoo.com	यूएस कैम्पस, धारवाड़ -580005, कर्नाटक
2	भा.कृ.अ.सं. चावल प्रजनन एवं आनुवंशिक अनुसंधान केन्द्र	0435-2470308, 0435-2471195 (Fax)	09443920769	head_aduth@iari.res.in, iariadi@gmail.com	तमिल नाडु चावल अनुसंधान संस्थान (टीआरआरआई) कैम्पस, अदुथुरई- 612101 (तमिल नाडु)

सेवा प्राप्तकर्ताओं से संकेतात्मक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से संकेतात्मक अपेक्षाएं
1.	पर्याप्त मात्रा/आधारभूत डेटा सहित शुद्ध नमूनों की संख्या, दिनांक, समुचित पैकेजिंग
2.	परीक्षण शुल्क का अग्रिम भुगतान
3.	ज्ञान और कौशल उन्नयन हेतु पणधारकों (स्टेकहोल्डरों) से समय पर प्रस्तावों की प्रस्तुति
4.	ग्राहकों द्वारा अनुसंधान परामर्श का अनुप्रयोग
5.	सेवा प्राप्तकर्ता द्वारा दूरभाष संख्या, ई-मेल एवं डाक का पता उपलब्ध कराए जाएं
6.	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
7.	दस्तावेजों/सूचनाओं इत्यादि की समय पर प्रस्तुति



Citizen's/Client's Charter

for

ICAR-Indian Agricultural Research Institute

(2019-2020)

Address: Pusa, New Delhi-110012

Website ID: <http://www.iari.res.in>

Date of issue: July, 2019

Next review : July, 2020

Vision and Mission

Vision

Generation and extension of innovative technologies to achieve food, nutrition and livelihood security with sustainable agriculture, and economic prosperity along with quality human resource development under dynamic constrained physical and economic environment in the country.

Mission

The primary mission of the Institute is to explore new frontiers of science and knowledge and develop human resource to provide leadership to the country in technology development and policy guidance resulting in a vibrant, responsive and resilient agriculture which must be effectively productive, eco-friendly, sustainable, economically profitable and socially equitable.

Main Services/Transactions

S.No.	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Responsible person along with designation	E mail	Mobile & Land line phone	Process	Document(s) Required	Fees		
								Category	Mode	Amount
1	Seed, soil, water, agrochemicals testing	40	Seed testing: Dr. D.K.Yadav Head, Division of Seed Science & Technology Soil testing: Dr. B.S.Dwivedi Head, Div. of Soil Science & Ag. Chemistry Water testing: Dr. Man Singh Project Director, Act. Water Technology Centre Agrochemicals testing: Dr. Anupama Head, Div. of Ag. Chemicals	head_sst@iari.res.in, Head_ssac@iari.res.in Pd_wtc@iari.res.in	09868537641 (011-25841428) 09811365124 (011-25841494) 09899322664 011-25846790 09968449395 011-25843272	Receiving indents from public/private agencies, ICAR institutes, Min. of Agril., SAUs, and International organizations	Indents/request on prescribed proforma	Farmers/ State Govts./ Public/ Private agencies/ Central Govt./ ICAR Institutes/ SAUs	Draft/ cash/ ECS transfer	Varies from service to service
2	Disease diagnostics	15	Dr. Rashmi Agrawal Head, Division of Plant Pathology	head_patho@iari.res.in	09999675782 (011-25843474)	Receiving indents from farmers, public/private agencies	Indents/request on prescribed proforma	-do-	Draft/ cash	Varies from service to service
3	Commercialization of technologies and agro-advisory services	30	Commercialization: Dr. Neeru Bhushan, I/C, ZTM & BPD Unit	zonaltech@iari.res.in	08744021213 (011-25847255)	Request for transfer of technology for commercial use by the interested agencies	Memorandum of Understanding	--do-	Draft/ cash	As per technology transfer agreement
4	Capacity building of clients and Postgraduate students	15	Agro-advisory services: Dr. J.P.Sharma Joint Director (Extension) Dr. Rashmi Agrawal Dean and Joint Director, Act. (Education)	jd_extn@iari.res.in dean@iari.res.in	09811721815 (011-25842387) 09999675782 (011-25843382)	Personal contacts/ phone calls/written requests from farmers Admission in M.Sc. and Ph.D. Courses by competitive examinations	Written requests/phone calls Application in prescribed format	Farmers Graduate students	* Draft/ cash	* As per Post Graduate School norms

* As per norms/guidelines/rules

Service Standards

S.No.	Service(s)/Transaction(s)	Weight	Success Indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1	Seed, soil, water, agrochemicals testing	40	Time taken for seed samples testing after the receipt of samples	30	Working days	10	Head, Division of Seed Science & Technology
			Time taken for soil samples testing after the receipt of samples	40	Working days	10	Head, Division of Soil Science & Agril. Chemistry
			Time taken for water samples testing after the receipt of samples	45	Working days	10	Project Director, Water Technology Centre
			Time taken for quality testing of agrochemicals after the receipt of samples	15	Working days	10	Head, Div. of Agril. Chemicals
2	Disease diagnostics	15	Time taken for fungi identification after the receipt of samples	40	Working days	5	Head, Division of Plant Pathology
			Time taken for bacteria identification after the receipt of samples	90	Working days	5	-do-
			Time taken for viruses identification after the receipt of samples	60	Working days	5	-do-
3	Commercialization of technologies and agro-advisory services	30	Time taken for products/processes commercialization	60	Working days	10	Officer I/C, ZTM & BPD Unit
			Time taken for licensing of a technology/product/process	50	Working days	10	-do-
			Time taken for agro-advisories to farmers after the receipt of request	7	Working days	10	Joint Director (Extension)
4	Capacity building of clients and Postgraduate students	15	Time taken for M.Sc./M.Tech/Ph.D. Degree after admission	2-5	Years	7.5	Dean & Joint Director (Edn)
			Duration of AHRD trainings	1-25	Weeks	7.5	-do-

Grievance Redress Mechanism

S.No.	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	Email
1	Dr. A.K. Singh Director (Add.charge), IARI	011-25843375, 25842367	09582922324	director@iari.res.in
2	Dr. Ashok Kumar Singh Joint Director (Research) (Act.)	011-25843379	098990454037	jd_research@iari.res.in
3	Dr. Rashmi Aggarwal Dean & Joint Director(Edu.) (Act.)	011-25843382	09999675782	dean@iari.res.in
4	Dr.J.P.Sharma, Joint Director (Extension)	011-25842387	09811721815	jd_extn@iari.res.in
5	Smt. Ratnesh Yadav Joint Director (Administration)	011-25842390	08894185733	registrar@iari.res.in

List of Stakeholders/Clients

S.No.	Stakeholders/Clients
1.	PG Students
2.	Farmers and their association, Self-help groups (SHGs), consumers
3.	Non-government organizations (NGOs)
4.	Agro-based industries, commercial entrepreneurs, processors, storage owners, exporters
5.	Other Govt./R&D Departments
6	Researchers including SAUs, Central Universities and other universities
7	International institutes/organizations, viz., CGIAR, Institutes, and individual/group of nations based R&D Institutions

Regional Stations/Centres

S.No.	Name of the Regional Stations/Centres	Landline Number	Mobile Number	Email	Address
1	IARI Regional Station (Cereals & horticultural crops)	0177-2808766 0177-2655305 (Fax)	09817075535	head_shimla@iari.res.in, iarihort@sancharnet.in	Amartara Cottage, Shimla-171004 (H.P.)
2	IARI Regional Station	0423-2234796 0423-2230463 (Fax)	09442350239	head_well@iari.res.in iariwellington@gmail.com	Wellington-643231 (Nilgiri) (TN)
3	IARI Regional Station	0731-2702921 0731-2701131 (Fax)	09425957920	head_indore@iari.res.in iariindore@sancharnet.in	Residency Area, (Near College of Agriculture), Indore-452001 (MP)
4	IARI Regional Station	0184-2267169 0184-2266672 (Fax)	09416031510	head_karnal@iari.res.in	PB No.23, Karnal -132001 (Haryana)
5	IARI Regional Station	01902-241280 01902-240124 (Fax)	09418075652	head_katrain@iari.res.in headrsk@gmail.com	Katrain-175129 Kullu Valley (H.P.)
6	IARI Regional Station	020-25889968 020-25889969 (Fax)	09968443944	head_pune@iari.res.in iariipune@rediffmail.com	Survey No.125 A, Baner Phata, I.T.I. Road, Aundh, Pune-411007, (Maharashtra)
7	IARI Regional Station	06274-240232 06274-240236 (Fax)	09572511326	head_bihar@iari.res.in head_rs29@rediffmail.com	Pusa, District-Samastipur -848125 (Bihar)-
8	IARI Regional Station	03552-255446 (Telefax)	09647875581	head_kalim@iari.res.in iariikalimpong@rediffmail.com	8.5 mile, Lower Reshi Road, Kalimpong-734301 (West Bengal)
	IARI Off-season Nurseries				
1	IARI Centre for Improvement of Pulses	0836-2442983	09482181551	head_dhar@iari.res.in, bs_patil200@yahoo.com	UAS Campus, Dharwad-580005, Karnataka
2	IARI Rice Breeding and Genetics Research Centre	0435-2470308, 0435-2471195 (Fax)	09443920769	head_aduth@iari.res.in, iariadt@gmail.com	Tamil Nadu Rice Research Institute (TRRI) Campus, Aduthurai-612101 (T.N.)

Indicative Expectations from Service Recipients

Indicative Expectations from Service Recipients	
S.No.	
1.	Adequate quantity/ number of pure samples with baseline data, batch number, date, adequate packaging
2.	Advance payment of cost of testing fees
3.	Timely submission of proposals from stakeholders for knowledge and skill up gradation
4.	Application of research advisories by clients
5.	The phone number, e-mail and postal address are to be provided by the service recipient
6.	Timely follow up action by the recipients
7.	Timely submission of documents/information etc.